



Die Fachzeitschrift  
**MÖBELMARKT**  
International Interior Business Magazine

und die **frink**   
BUSINESS GMBH

bescheinigen hiermit, dass das

**Einrichtungshaus**

# **Albers – Der Einrichtungsdiscouter, Meppen**

den QfB-Standard MODUL 1  
**„Kundenbetreuung beim Möbelkauf“**  
praktiziert und erfüllt und sich somit als

## **„Kunden- und serviceorientiertes Möbelhaus 2011“\***

\*(nach QfB-Standard)  
bezeichnen darf

Folgende Parameter wurden hierbei auditiert:

- Äußere Darstellung/Erreichbarkeit/Umfeld
- Begrüßung und Empfang im Einrichtungshaus
- Ermittlung der Kundenwünsche
- Produktberatung/Produktinformationen
- Warenübergabe/Warenanlieferung
- Montagevorbereitung
- Montage
- Montagegespräch
- Reklamationen
- Produktqualität

Zertifikatsgültigkeit bis 31.12.2011

Gütersloh, den 31.12.2010

Klaus Ritthammer

Dipl.-Ing. Michael Frink